



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS PELA SAE NO MÊS DE
JANEIRO DE 2008

Este relatório tem como finalidade apresentar a toda a comunidade araguarina e aos clientes da SAE as principais atividades realizadas no mês de Janeiro de 2008. Nosso objetivo maior é a transparência dos nossos serviços e a melhoria contínua dos serviços prestados.

1.0.

Gerência Técnica

1.1. Coordenação de Projetos e Cadastro Técnico

Foram executados em Janeiro de 2008:

- ✓ Realizadas 34 (trinta e quatro) vistorias domiciliares em redes de esgoto e água pluvial, para verificação e aprovação dos respectivos alvarás;
- ✓ Aprovação de 02 (dois) Projetos Hidro-sanitários;
- ✓ Vistoria de 114 (cento e quatorze) ligações de água;
- ✓ Vistoria de 96 (noventa e seis) ligações de esgoto;
- ✓ Vistoria/Análise/Acompanhamento – 40 (quarenta) pedidos de análise de consumo excessivo;
- ✓ Acompanhamento da construção do Prédio de Telemetria;
- ✓ Atendimento ao público em geral, loteadores, engenheiros e outros.

1.2. Coordenação de Operação e Manutenção

Foram executados em Janeiro de 2008:

- ✓ 62 (sessenta e dois) desentupimentos de esgoto;
- ✓ 202 (duzentos e duas) correções de vazamentos de água;
- ✓ 01 (uma) Substituição de pena d' água;
- ✓ 01 (uma) Ligação de Esgoto;
- ✓ 02 (duas) Substituições de ramais de esgoto;
- ✓ 10 (dez) Coletas de água nos Distritos para análise;
- ✓ 01 (uma) Religação de pena d' água;
- ✓ 09 (nove) Reparos em redes de água e esgoto;
- ✓ 04 (quatro) Manutenções em poços artesianos;
- ✓ 03 (três) Trocas de Conjuntos Moto Bomba_água;
- ✓ 03 (três) Reparos em Bomba de esgoto;
- ✓ 27 (vinte e sete) Manutenções (painel);
- ✓ 21 (vinte e uma) Manutenções parte elétrica;
- ✓ 17 (dezessete) Manutenções em Estações Elevatórias de Esgoto;
- ✓ 01 (uma) Manutenção em Estação de Tratamento de Esgoto;
- ✓ 04 (quatro) Manutenções nas Baterias de Poços;

- ✓ 01 (uma) Manutenção Rede de Recalque;
- ✓ 05 (cinco) Reparos em Poços de Visita (PV);
- ✓ 08 (oito) Sondagens Diversa;
- ✓ 125 (cento e vinte e cinco) Serviços diversos;
- ✓ 06 (seis) Serviços DTA, Vazamentos de cloro;
- ✓ 04 (quatro) Medições do nível de água dos córregos Araras e Amanhece;
- ✓ Foram atendidos 176 (cento e setenta e seis) pedidos de abastecimento de água;

Indicadores

	<i>I-1</i>	<i>I-2</i>	<i>I-4</i>	<i>I-5</i>	<i>I-11</i>
Janeiro	100	93,64	61	50	0

Observações:

I-2: Os percentuais ainda não são compatíveis com o abastecimento de água, principalmente por não haver redes de esgoto nos Distritos.

I-4: Os valores expressos aqui representam uma Estimativa.

I-5: Os valores expressos aqui representam uma Estimativa, já que não há macromedição.

I-11: Ainda não é realizada a macromedição.

1.3. Coordenação de Tratamento de Água e Esgoto

Foram executados em Janeiro de 2008:

- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Coleta de 100 (cem) amostras de água das redes de distribuição, em pontos aleatórios, em todos os bairros da cidade para realização de análises bacteriológicas da água distribuída para a população;
- ✓ Coleta de 292 (duzentas e noventa e duas) amostras de água de todas as baterias de poços e poços isolados;
- ✓ Análise do cloro residual livre de 484 (quatrocentas e oitenta e quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise da turbidez das 484 (quatrocentas e oitenta e quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise da cor das 484 (quatrocentas e oitenta e quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise do pH das 484 (quatrocentas e oitenta e quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise físico-química de 02 (duas) amostras coletadas;
- ✓ Análise dos sólidos totais dissolvidos de 02 (duas) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise da condutividade de 02 (duas) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise de bactérias heterotróficas em 43 (quarenta e três) amostras coletadas nas redes de distribuição;
- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Amanhece para análise bacteriológica;

- ✓ Coleta de 10 (dez) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço do Barracão para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 10 (dez) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço de Florestina para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 10 (dez) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço de Ararapira para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 20 (vinte) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço do Distrito de Piracaíba para análise bacteriológica;
- ✓ Monitoramento da ETE – Estação de Tratamento de Esgoto;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de esgoto bruto na entrada da ETE (caixa de areia) para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra do efluente tratado na saída da ETE para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca) acima do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca), a 30 metros abaixo do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;

OBS: A exigência da Portaria 518 do Ministério da Saúde é que sejam coletadas e analisadas 81 amostras da rede de distribuição (de acordo com o nº de habitantes) para análise bacteriológica, portanto, coletamos 100 amostras superando a meta (exigência) da referida portaria.

INDICADORES

- ✓ Índice de Tratamento de Esgoto (I-3)

I-3 = 0,58 %

- ✓ Índice da Qualidade de Água Potável Distribuída (I-9)

I-9 = 0 %

- ✓ Índice de Automação (I-12)

I-12 = 44,4 %

1.4. Coordenação de Obras

Foram executados em Janeiro de 2008:

- ✓ 50 (Cinqüenta) ligações de penas d'água;
- ✓ 04 (Quatro) Derivações de Bicos de Esgoto;
- ✓ 04 (Quatro) Derivações de Bicos de água;
- ✓ 02 (Dois) Vazamentos em Ramal de Água;
- ✓ 02 (Duas) Sondagens em Rede de Água e Esgoto;
- ✓ 08 (Oito) Reparos em redes de água;
- ✓ 19 (Dezenove) Substituições ramal de água;
- ✓ 61 (Sessenta e uma) Substituições de Hidrômetro;
- ✓ 03 (Três) Transferências de Ramal de Água;
- ✓ 376 (Trezentos e setenta e seis) Instalações de Hidrômetros;
- ✓ 50 (Cinqüenta) Ligações de Esgoto;
- ✓ 12 (Doze) Serviços diversos;
- ✓ 37 (Trinta e Sete) Cortes de Água;
- ✓ 19 (Dezenove) Religações de Pena d'água;
- ✓ 04 (Quatro) Individualizações de Pena d'água;

2.0.

Gerência Administrativa

2.1. Coordenação de Recursos Humanos

- ✓ Número de funcionários efetivos: 169 (cento e sessenta e nove);
- ✓ A folha de pagamento somou o montante de R\$252.815,62 (duzentos e cinquenta e dois mil, oitocentos e quinze reais e sessenta e dois centavos), sendo R\$200.803,62 de proventos, R\$40.421,43 de INSS e R\$11.590,39 do FGTS;
- ✓ Foram realizadas várias atividades rotineiras tais como: preparação de quadro de horário de trabalho dos funcionários lotados nas baterias de poços, escalas de plantão para os fins de semana e feriados, planejamento anual de férias, suspensão disciplinar, relatórios contábeis, levantamento e cálculo de diferença de horas extras, confecção e transmissão do FGTS pela conectividade social, levantamento de documentos e acompanhamento de audiências trabalhistas, levantamento e pagamento de Auxílio Transporte conforme ata de Audiência Pública e outras atividades afins.

Indicadores

I-13) Índice de capacitação de servidores

Informamos que não foi realizado nenhum curso de capacitação ou treinamento específico neste período.

I-17) Índice de proporção populacional

Nº de servidores em relação ao nº de habitantes = 0,1538%

2.2. Coordenação Contábil e Financeira

- ✓ Foram emitidos para arrecadação R\$919.529,61 (novecentos e dezenove mil, quinhentos e vinte e nove reais e sessenta e um centavos);
- ✓ A arrecadação do mês de Janeiro/2008 foi de R\$873.263,48 (oitocentos e setenta e três mil, duzentos e sessenta e três reais e quarenta e oito centavos), não estando incluída nesta arrecadação rendimentos de aplicação financeiras;
- ✓ No mês de Janeiro/2008 foi empenhado R\$604.469,08 (seiscentos e quatro mil, quatrocentos e sessenta e nove reais e oito centavos) e foi pago R\$286.078,27 (duzentos e oitenta e seis mil, setenta e oito reais e vinte e sete centavos) despesas do Exercício;
- ✓ Despesas pagas em Janeiro de 2008, referentes aos restos a pagar de 2007, R\$400.551,06 (quatrocentos mil, quinhentos e cinqüenta e um reais e seis centavos)
- ✓ O Saldo bancário em 31/12/2007 foi de R\$1.123.237,92 (um milhão, cento e vinte e três mil, duzentos e trinta e sete reais e noventa e dois centavos) e em 31/01/2008 é de R\$1.362.583,56 (um milhão, trezentos e sessenta e dois mil, quinhentos e oitenta e três reais e cinqüenta e seis centavos).
- ✓ Foi arrecadado no caixa da SAE no mês de Janeiro/2008 R\$241.278,57 (duzentos e quarenta e um mil, duzentos e setenta e oito reais e cinqüenta e sete centavos).

%	Indicador	Conceito	OBS:
5,0314	Índice de inadimplência	Valor Arrecadado= 873.263,48 Valor Faturado = 919.529,61	
4,0156	Índice de gastos operacionais e de manutenção	Gastos Op. = 35.066,92 Arrecadado = 873.263,48	
35,9655	Índice de gastos Administrativos	Gastos Adm. = 314.072,78 Arrecadação = 873.263,48	
7,6402	Índice de investimentos	Valor invest. = 66.719,31 Arrecadado = 873.263,48	
21,5983	Índice de gastos com energia elétrica.	Gasto Energia = 188.610,07 Arrecadado = 873.263,48	

2.3. Coordenação de Atendimento ao Cliente

Foram requeridas em Janeiro de 2008:

- ✓ 44 (quarenta e quatro) ligações de água;
- ✓ 45 (quarenta e cinco) ligações de esgoto;
- ✓ 28 (vinte e oito) religações de água;
- ✓ 19 (dezenove) substituições de ramais de água;
- ✓ 00 (zero) substituição de ramal de esgoto;
- ✓ 03 (três) transferências de ramais de água;
- ✓ 37 (trinta e sete) lançamentos novos;
- ✓ 86 (oitenta e seis) hidrômetros instalados;
- ✓ 06 (seis) hidrômetros substituídos;
- ✓ 278 (duzentos e setenta e oito) hidrômetros da SAE instalados;
- ✓ 77 (setenta e sete) hidrômetros da SAE substituídos;
- ✓ Foram aprovadas 182 (cento e oitenta e duas) guias de transferência "ITBI";
- ✓ Foram feitas 00 (zero) alterações de nomes de ruas;
- ✓ Foram atendidas 178 (cento e setenta e oito) reclamações de consumo devido erro de leitura no hidrômetro;
- ✓ Foram feitos 5.117 (cinco mil, cento e dezessete) atendimentos de usuários;

- ✓ Nenhum parcelamento foi feito neste mês, devido a ausência da lei que rege os descontos e parcelamentos de débitos municipais;
- ✓ Foram enviadas 328 (trezentas e vinte e oito) Notificações (Cobrança Administrativa) de suspensão do fornecimento de água e emitidas 484 (quatrocentos e oitenta e quatro) Ordens de Corte (ref. Cobrança Administrativa e Cobrança Judicial);
- ✓ Foram feitos 23 (vinte e três) “cortes” de água (suspensão do fornecimento).

Fiscalização

- ✓ Foram coletadas 22.571 (vinte e duas mil, quinhentos setenta e uma) leituras;
- ✓ Foram entregues 29.715 (vinte e nove mil, setecentos e quinze) talões;
- ✓ Foram feitas 08 (oito) reclassificações de conta;
- ✓ Foram feitas 99 (noventa e nove) vistorias;
- ✓ Nenhum lançamento feito;
- ✓ Foram entregues 1.727 (um mil, setecentos e vinte e sete) notificações;
- ✓ Foram entregues 29.715 (vinte e nove mil, setecentos e quinze) panfletos de relatório da qualidade da água "SAE";
- ✓ Foram entregues 280 (duzentos e oitenta) planta de cavalete.

2.4. Coordenação de Compras e Licitações

No mês de Janeiro de 2008 foram realizadas várias compras e Contratações de Prestação de Serviços, com as seguintes finalidades:

- ✓ Manutenção da Gerência Administrativa – R\$91.043,19;
 - ✓ Manutenção da Divisão de Água – R\$37.183,80;
 - ✓ Manutenção da Coordenação de Tratamento de Água e Esgoto – R\$156.097,08;
 - ✓ Manutenção do Esgotamento Sanitário – R\$40.770,00;
-
- ✓ Perfazendo um total de R\$325.094,07 (trezentos e vinte e cinco mil, noventa e quatro reais e sete centavos)

Licitações

ABERTURA DE PROCESSO LICITATÓRIO

- 1. PROCESSO 001/08 – CONVITE 001/08** - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE ENGENHARIA ESPECIALIZADA PARA EXECUÇÃO DO PROJETO DE RECUPERAÇÃO AMBIENTAL DO RIBEIRÃO DAS ARARAS, objetivando atender a Lei 12.503 de 30 de maio de 1997 onde as empresas concessionárias de serviços de abastecimento de água e fornecimento de energia, públicas e/ou privadas ficam obrigadas a investir na proteção e preservação ambiental da bacia hidrográfica.
- 2. PROCESSO 002/08 – PREGÃO 001/08** - REGISTRO DE PREÇOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ANÁLISES DE ÁGUA E EFLUENTES, com a finalidade de atender a Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde, pois, a SAE não dispõe de equipamentos suficientes no Laboratório de Análises de Água e ainda não possui Laboratório de Análise de Esgoto.
- 3. PROCESSO 003/08 – INEXIGIBILIDADE 001/08** - CONTRATAÇÃO DIRETA COM A BAMAQ S/A, manutenção corretiva e preventiva da retroescavadeira FIATALLIS FB 80.3 ano 2003 para o exercício de 2008.
- 4. PROCESSO 004/08 – PREGÃO 002/08** - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE MÓVEIS, objetivando mobiliar o prédio anexo da Telemetria e suprir as necessidades de atendimento aos serviços administrativos internos da SAE.

2.5. Coordenação de Informática

- ✓ No mês de Janeiro/2008 além da manutenção diária no cadastro da SAE, foram feitas as seguintes alterações no sistema de cadastro:
 - 86 (oitenta e seis) instalações e 78 (sessenta e oito) substituições de hidrômetros;
 - 37 (trinta e sete) lançamentos de contas novas;
 - 447 (quatrocentos e quarenta e sete) alterações diversas;
 - 140 (cento e quarenta) atendimentos ao usuário;

- ✓ Atualizações no site desta autarquia;
- ✓ Manutenção nos Sistemas: de Patrimônio, Projeto e Arrecadação;
- ✓ 03 (três) Lançamentos de restituições.
- ✓ Alteração em diversos módulos do sistema para adequação das contas de água.
- ✓ Transferência de arquivos para os bancos, aproximadamente 3 (três) a 4 (quatro) vezes por semana;
- ✓ Foram realizados diversos tipos de manutenção em hardware, como a formatação e instalação de sistemas operacionais, mais aplicativos de apoio como Microsoft Office, QVT-Term, manutenções semanais em impressoras, atendimentos diários aos usuários, suporte e verificação de erros.

Indicador

I-10 : Índice de micromedição

Nº Ligações com hidrômetros = 22.115

Nº Total de ligações = 32.906

Total de 67% de ligações com hidrômetro.

2.6. Coordenação de Patrimônio e Almoxarifado

✓ Ativo

O Ativo da SAE contou com R\$7.185,60 (sete mil cento e oitenta e cinco reais e sessenta centavos) de incorporação de bens de consumo, adquiridos durante o mês de Janeiro de 2008.

Tendo como saldo anterior do mês de Dezembro/2007 o valor de R\$508.760,95 (quinhentos e oito mil setecentos e sessenta reais e noventa e cinco centavos);

✓ Passivo

O valor de desincorporação de bens de consumo usado nas Coordenações durante esse mês foi de R\$39.815,39 (trinta e nove mil oitocentos e quinze reais e trinta e nove centavos).

O saldo passivo para o mês de Fevereiro de 2008 foi de R\$548.131,16 (quinhentos e quarenta e oito mil cento e trinta e um reais e dezesseis centavos);

Transportes

- ✓ Foi consumido durante o mês de Janeiro de 2008:
 - 1.360,03 (um mil trezentos e sessenta vírgula oito) litros de gasolina comum no valor total de R\$3.502,07 (três mil, quinhentos e dois reais e sete centavos);
 - 3.608,87 (três mil seiscentos e oito vírgula oitenta e sete) litros de óleo diesel no valor total de R\$6.752,21 (seis mil, setecentos e cinquenta e dois reais e vinte e um centavos);

- ✓ 01 (um) filtro combustível, no valor de R\$39,19 (trinta e nove reais e dezenove centavos);

- ✓ 01 (um) filtro lubrificante, no valor de R\$24,49 (vinte e quatro reais e quarenta e nove centavos);

- ✓ 02 (dois) baldes com 20 (vinte) litros cada, de óleo 15 W 40, no valor total de R\$257,71 (duzentos e cinquenta e sete reais e setenta e um centavos);

Arquivo

Foram executados em Janeiro de 2008:

- ✓ Manutenção nas etiquetas;

- ✓ Manutenção nas prateleiras e caixas.

ANEXOS