



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS PELA SAE NO MÊS DE  
JULHO DE 2008

Este relatório tem como finalidade apresentar a toda a comunidade araguarina e aos clientes da SAE as principais atividades realizadas no mês de Julho de 2008. Nosso objetivo maior é a transparência dos nossos serviços e a melhoria contínua dos serviços prestados.

**1.0.**

# **Gerência Técnica**

## **1.1. Coordenação de Projetos e Cadastro Técnico**

Foram executados em Julho de 2008:

- ✓ Realizadas 40 (quarenta) vistorias domiciliares em redes de esgoto e água pluvial, para verificação e aprovação dos respectivos alvarás.
- ✓ Aprovação de 19 (dezenove) projetos Hidro-sanitários;
- ✓ Vistoria de 90 (noventa) ligações de água;
- ✓ Vistoria de 98 (noventa e oito) ligações de esgoto;
- ✓ Vistoria/Análise/Acompanhamento – 46 (quarenta e seis) pedidos de análise de consumo excessivo;
- ✓ Outros: 160 (cento e sessenta)
- ✓ Totais de serviços executados: 453 (quatrocentos e cinquenta e três).

## 1.2. Coordenação de Operação e Manutenção

Foram executados em Julho de 2008:

- ✓ 70 (setenta) desentupimentos de esgoto;
- ✓ 172 (cento e setenta e duas) correções de vazamentos de água;
- ✓ 03 (três) correções em vazamentos de ramais de esgoto;
- ✓ 03 (três) Substituições de ramal de pena d' água;
- ✓ 01 (uma) Instalação de Hidrômetro;
- ✓ 03 (três) Ligações de pena d' água,
- ✓ 02 (duas) Ligações de Esgoto;
- ✓ 08 (oito) Cortes de pena d' água por desperdício;
- ✓ 01 (uma) Religação de pena d' água;
- ✓ 14 (quatorze) Reparos em redes de água e esgoto;
- ✓ 13 (treze) Manutenções em poços artesianos;
- ✓ 06 (seis) Manutenções em Bomba de Recalque\_troca de gaxeta.
- ✓ 05 (cinco) Trocas de Conjunto Moto-Bomba;
- ✓ 24 (vinte e quatro) Manutenções (painel);
- ✓ 18 (dezoito) Manutenções parte elétrica;
- ✓ 27 (vinte e sete) Manutenções em Estações Elevatórias de Esgoto;

- ✓ 02 (dois) Reparos em Poço de Visita (PV);
- ✓ 04 (quatro) Reparos em Calçada;
- ✓ 07 (sete) Sondagens Diversas;
- ✓ 136 (cento e trinta e seis) Serviços Diversos no TOTAL
- ✓ 01 (uma) Coleta de água \_Cloro.
- ✓ 04 (quatro) Medições do nível de água dos córregos Araras e Amanhece; (incluído em serviços diversos)
- ✓ 35 (trinta e cinco) Manutenção nas Baterias (incluído em serviços diversos).
  
- ✓ Foram atendidos 205 (duzentos e cinco) pedidos de abastecimento de água;
  
- ✓ Construção de 432 MT, Adutora, início na Rua Vitória até o Bairro Jardim Millenium\_Cano PBA 110 mm.
  
- ✓ Construção de Rede de Água PBA 60 mm interligando os Poços da Rua Raimundo Joel c/ Rua Valdomiro M. Oliveira Jardim Millenium. Até a caixa de decantação de areia da Bateria de Poços Gut/ Aeroporto. Total de 978 mt rede de água.

## Indicadores

	<i>I-1</i>	<i>I-2</i>	<i>I-4</i>	<i>I-5</i>	<i>I-11</i>
<b>Janeiro</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Fevereiro</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Março</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Abril</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Maio</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Junho</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Julho</b>	100	93,64	61	50	0

### Observações:

**I-2:** Os percentuais ainda não são compatíveis com o abastecimento de água, principalmente por não haver redes de esgoto nos Distritos.

**I-4:** Os valores expressos aqui representam uma Estimativa.

**I-5:** Os valores expressos aqui representam uma Estimativa, já que não há macromedição.

**I-11:** Ainda não é realizada a macromedição.

### **1.3. Coordenação de Tratamento de Água e Esgoto**

- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Coleta de 100 (cem) amostras de água das redes de distribuição, em pontos aleatórios, em todos os bairros da cidade para realização de análises bacteriológicas da água distribuída para a população;
- ✓ Coleta de 339 (trezentas e trinta e nove) amostras de água de todas as baterias de poços e poços isolados;
- ✓ Análise do cloro residual livre de 520 (quinhentas e vinte) amostras coletadas;
- ✓ Análise da turbidez das 520 (quinhentas e vinte) amostras coletadas;
- ✓ Análise da cor das 520 (quinhentas e vinte) amostras coletadas;
- ✓ Análise do pH das 520 (quinhentas e vinte) amostras coletadas;
- ✓ Análise físico-química de 04 (quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise dos sólidos totais dissolvidos de 04 (quatro) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise da condutividade de 04 (quatro) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise de bactérias heterotróficas em 41 (quarenta e uma) amostras coletadas nas redes de distribuição;
- ✓ Coleta de 20 (vinte) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço do Distrito de Amanhece para análise bacteriológica;

- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Barracão para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Florestina para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Ararapira para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Piracaíba para análise bacteriológica;
- ✓ Monitoramento da ETE – Estação de Tratamento de Esgoto;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de esgoto bruto na entrada da ETE (caixa de areia) para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra do efluente tratado na saída da ETE para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca) acima do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca), a 30 metros abaixo do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;

**OBS:** A exigência da Portaria 518 do Ministério da Saúde é que sejam coletadas e analisadas 81 amostras da rede de distribuição (de acordo com o nº de habitantes) para análise bacteriológica, portanto, coletamos 100 amostras superando a meta (exigência) da referida portaria.

### INDICADORES

- ✓ Índice de Tratamento de Esgoto (I-3)

I-3 = 0,70 %

- ✓ Índice da Qualidade de Água Potável Distribuída (I-9)

I-9 = 0 %

- ✓ Índice de Automação (I-12)

I-12 = 44,4 %

#### **1.4. Coordenação de Obras**

Foram executados em Julho de 2008:

- ✓ 11 (onze) bicos de água;
- ✓ 35 (trinta e cinco) bicos de esgoto;
- ✓ 01 (um) reparo rede de esgoto;
- ✓ 180 (cento e oitenta) metros de rede água;
- ✓ 65 (sessenta e cinco) Ligações pena d'água;
- ✓ 01 (uma) Individualização de pena d'água;
- ✓ 07 (sete) Religações de pena d'água;
- ✓ 01 (uma) sondagem rede água;
- ✓ 02 (duas) sondagens de pena de água;
- ✓ 12 (doze) Substituições ramais de água;
- ✓ 02 (duas) Reinstalações de Hidrômetros;
- ✓ 82 (oitenta e duas) Substituições de Hidrômetro;
- ✓ 04 (quatro) Hidrômetros invertidos;
- ✓ 164 (cento e sessenta e quatro) Instalações de Hidrômetros;
- ✓ 70 (setenta) Ligações de Esgoto;
- ✓ 165 (cento e sessenta e cinco) Recomposições de asfalto;

- ✓ 77 (setenta e sete) Preparos para recompor o asfalto;
- ✓ 03 (três) Sondagens em ramal de esgoto;
- ✓ 01 (uma) Transferência em ramal de água;
- ✓ 08 (oito) Serviços diversos;
- ✓ 12 (doze) Cortes de Água;

## Segurança do Trabalho

- ✓ No mês de Julho de 2008 foram entregues vários EPI'S tais como: álcool, barbante, botinas de segurança com e sem biqueira, bonés, botas de borracha, botinas de segurança com e sem biqueira, cones, fitas zebra e de demarcação de piso, luvas de raspa, de vaqueta, de PVC, e luvas nitrílicas verde, máscara de proteção respiratória, óculos de proteção transparente, protetor solar, protetores auriculares tipo plug e tipo concha e sabão líquido;
- ✓ Foram realizadas várias atividades de rotina tais como: inspeções de segurança; fiscalização em campo do cumprimento das normas de segurança por parte dos funcionários; vistoria em áreas de trabalho visando antecipar situações de risco e isolamento das áreas de serviço nas obras;
- ✓ Durante o mês de Julho aconteceu um acidente de trabalho com o funcionário Moacir Inocente, do Setor de Fiscalização. Assim, totaliza o presente mês, 08 dias sem acidentes.

**2.0.**

# **Gerência Administrativa**

## **2.1. Coordenação de Recursos Humanos**

- ✓ Número de funcionários ao final do mês de Julho no quadro de pessoal: 172 (cento e setenta e dois);
- ✓ No mês de Julho foram feitas 02 (duas) nomeações para cargos de provimento em comissão;
- ✓ A folha de pagamento somou o montante de R\$258.318,64 (duzentos e cinquenta e oito mil trezentos e dezoito reais e sessenta e quatro centavos), sendo R\$203.212,58 de proventos, R\$43.019,91 de INSS e R\$12.086,15 do FGTS;
- ✓ Foram realizadas várias atividades rotineiras, tais como: levantamento e cálculo de diferença de horas extras, confecção e transmissão do FGTS pela conectividade social, levantamento de documentos e acompanhamento de audiências trabalhistas, levantamento e pagamento de Auxílio Transporte conforme ata de Audiência Pública e outras atividades afins.

## 2.2. Coordenação Contábil e Financeira

- ✓ Foram emitidos para arrecadação R\$ 940.480,52 (novecentos e quarenta mil, quatrocentos e oitenta reais, cinquenta e dois centavos);
- ✓ Foram emitidos para arrecadação R\$882.672,33 (oitocentos e oitenta e dois mil seiscentos e setenta e dois reais, trinta e três centavos);
- ✓ A arrecadação do mês de Julho/2008 foi de R\$876.055,44 (oitocentos e setenta e seis mil, cinquenta e cinco reais, quarenta e quatro centavos), não estando incluída nesta arrecadação rendimentos de aplicação financeiras;
- ✓ No mês de Julho/2008 foi empenhado R\$1.010.338,92 (hum milhão, dez mil, trezentos e trinta e oito reais, noventa e centavos) e foi pago R\$1.110.618,83 (hum milhão, cento e dez mil, seiscentos e dezoito reais, oitenta e três centavos) despesas do Exercício;
- ✓ Foi arrecadado ainda no Mês de Julho/2008 R\$ 153.034,99 (cento e cinquenta e três mil, trinta e quatro reais, noventa e nove centavos) Operações de Crédito – BDMG. R\$ 70.750,00 (setenta mil, setecentos e cinquenta reais) doação efetuada pelo loteadora Jardim Interlagos.
- ✓ Restos a pagar de 2007, pago em Julho de 2008, R\$1.920,00 (hum mil e novecentos e vinte reais);
- ✓ O Saldo bancário em 30/06/2008 foi de R\$ 1.527.881,89 (hum milhão, quinhentos e vinte sete mil, oitocentos e oitenta e um reais, e oitenta e nove centavos) e em 31/07/2008 é de R\$ 1.789.724,19 (hum milhão, setecentos e oitenta e nove mil, setecentos e vinte quatro reais e dezenove centavos);

%	Indicador	Conceito	OBS:
0,7496	Índice de inadimplência	Valor Arrecadado= 876.055,44 Valor Faturado = 882.672,33	
14,1718	Índice de gastos operacionais e de manutenção	Gastos Op. = 124.152,83 Arrecadado = 876.055,44	
17,5633	Índice de gastos Administrativos	Gastos Adm = 416.681,57 Arrecadação = 876.055,44	
27,2880	Índice de investimentos	Valor investimento= 239.058,81 Arrecadado = 876.055,44	
26,3049	Índice de gastos com energia elétrica.	Gasto Energia = 230.446,11 Arrecadado = 876.055,44	

### **2.3. Coordenação de Atendimento ao Cliente**

Neste mês de Julho de 2008 foram requeridas:

- ✓ 71 (setenta e uma) ligações de água;
- ✓ 70 (setenta) ligações de esgoto;
- ✓ 07 (sete) religações de água;
- ✓ 11 (onze) substituições de ramais de água;
- ✓ 00 (zero) substituições de ramais de esgoto;
- ✓ 01 (uma) transferência de ramal de água;
- ✓ 113 (cento e treze) lançamentos novos;
- ✓ 137 (cento e trinta e sete) hidrômetros instalados;
- ✓ 64 (sessenta e quatro) hidrômetros substituídos;
- ✓ 02 (dois) hidrômetros da SAE instalados;
- ✓ 00 (zero) hidrômetros da SAE substituídos;
  
- ✓ Foram aprovadas 195 (cento e noventa e cinco) guias de transferência "ITBI";
  
- ✓ Foram feitas 00 (zero) alterações de nomes de ruas;

- ✓ Foram atendidas 42 (quarenta e duas) reclamações de consumo devido erro de leitura no hidrômetro.
  
- ✓ Foram feitos 3.735 (três mil setecentos e trinta e cinco) atendimentos de usuários;
  
- ✓ Neste mês foram feitos 104 (cento e quatro) parcelamentos, sendo o valor total da entrada de R\$ 10.308,03 (dez mil trezentos e oito reais e três centavos) e o valor total efetivamente parcelado de R\$ 99.105,89 (noventa e nove mil cento e cinco reais e oitenta e nove centavos).
  
- ✓ Neste mês não foram enviados nenhum Comunicado ou Notificação e também não foram emitidas nenhuma Ordem de Corte.
  
- ✓ Não houve corte de água neste mês.

## **Fiscalização**

- ✓ Foram coletadas 23.288 (vinte e três mil, duzentos e oitenta e oito) leituras;
- ✓ Foram entregues 46.924 (quarenta e seis mil, novecentos e vinte e quatro) talões;
- ✓ Foram feitas 183 (cento e oitenta e três) reclassificações de conta;
- ✓ Foram feitas 1.152 (um mil, cento e cinqüenta e duas) vistorias;
- ✓ Foram feitos 15 (quinze) lançamentos;
- ✓ Foram entregues 1.042 (um mil, e quarenta e duas) notificações;
- ✓ Foram entregues 46.924 (quarenta e seis mil, novecentos e vinte e quatro) panfletos de relatório da qualidade da água "SAE";

## **2.4. Coordenação de Compras e Licitações**

No mês de Julho de 2008 foram realizadas várias compras e Contratações de Prestação de Serviços, com as seguintes finalidades:

- ✓ Manutenção da Gerência Administrativa – R\$102.825,29;
  
- ✓ Manutenção da Gerência Técnica – R\$101.587,79;

Perfazendo um total de R\$204.413,08 (duzentos e quatro mil quatrocentos e treze reais e oito centavos)

## Licitações

### ABERTURA DE PROCESSO LICITATÓRIO

1. **PROCESSO 025/08 – DISPENSA 003/08** - CONTRATAÇÃO DIRETA COM A EMPRESA R. C. – SERVIÇOS DE TOPOGRAFIA LTDA, objetivando a elaboração dos memoriais descritivos e levantamento topográfico das ETE Brejo Alegre, ETE Amanhece, ETE Piracaíba, ETE Novo Horizonte e ETE São Sebastião, e realização dos serviços de elaboração dos projetos executivos para envio de levantamento topográfico referente à área de implantação da ETE do Brejo Alegre à FUNDEP.
2. **PROCESSO 026/08 – PREGÃO 015/08** - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE TUBOS, objetivando atender os diversos de obras de redes de e manutenção e operação dos sistemas de abastecimento e esgotamento sanitário.
3. **PROCESSO 027/08 – DISPENSA 004/08** - CONTRATAÇÃO DIRETA COM AS EMPRESAS ALTERDATA COMÉRCIO E DISTRIBUIDORA DE SISTEMAS E PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA. para aquisição de um software de folha de pagamento para a Coordenação de Recursos Humanos e ALTERDATA TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA. para prestação de serviços de manutenção e ou suporte, bem como treinamento dos servidores do RH.

## 2.5. Coordenação de Informática

- ✓ No mês de Julho/2008 além da manutenção diária no cadastro da SAE, foram feitas as seguintes alterações no sistema de cadastro:
  - 139 (cento e trinta e nove) instalações e 64 (sessenta e quatro) substituições de hidrômetros;
  - 113 (cento e treze) lançamentos de contas novas;
  - 296 (duzentos e noventa e seis) alterações diversas;
  - 98 (noventa e oito) atendimentos ao usuário;
  
- ✓ Atualizações no site desta autarquia;
- ✓ Manutenção nos Sistemas: de Patrimônio, Projeto e Arrecadação;
- ✓ 02 (dois) Lançamentos de restituições.
- ✓ Alteração em diversos módulos do sistema para adequação das contas de água.
- ✓ Transferência de arquivos para os bancos, aproximadamente 3 (três) a 4 (quatro) vezes por semana;
- ✓ Foram realizados diversos tipos de manutenção em hardware, como a formatação e instalação de sistemas operacionais, mais aplicativos de apoio como Microsoft Office, QVT-Term, manutenções semanais em impressoras, atendimentos diários aos usuários, suporte e verificação de erros.

## Indicador

### I-10 : Índice de micromedição

- ✓ Nº Ligações com hidrômetros = 23.072
- ✓ Nº Total de ligações = 33.327
- ✓ Total de 68% de ligações com hidrômetro.

## 2.6. Coordenação de Patrimônio e Almoxarifado

### ✓ Ativo

O Ativo da SAE contou com R\$8.652,67 (oito mil seiscentos e cinquenta e dois reais e sessenta e sete centavos) de incorporação de bens de consumo, adquiridos durante o mês de Julho/2008.

Tendo como saldo anterior do mês de Junho/2008 o valor de R\$530.198,60 (quinhentos e trinta mil cento e noventa e oito reais e sessenta centavos);

### ✓ Passivo

O valor de desincorporação de bens de consumo usado nas Coordenações durante esse mês foi de R\$38.933,52 (trinta e oito mil novecentos e trinta e três reais e cinquenta e dois centavos).

O saldo passivo para o mês de Agosto/2008 foi de R\$499.917,75 (quatrocentos e noventa e nove mil novecentos e dezessete reais e setenta e cinco centavos);

## Transportes

Foi consumido durante o mês de Julho de 2008:

- ✓ 1.609,588 litros de gasolina comum no valor total de R\$4.144,69;
- ✓ 1.087,479 litros de óleo diesel (valor do litro: R\$2,008) no valor total de R\$2.618,366;
- ✓ 3.741,81 litros de óleo diesel (valor do litro: R\$2,048) no valor total de R\$7.663,23;
- ✓ 02 baldes com 20 litros, de óleo 15 W 40, no valor total de R\$257,7128;
- ✓ 01 filtro lubrificante, no valor total de R\$17,6366;
- ✓ 01 filtro combustível, no valor total de R\$9,7981.

## Arquivo

Foram executados em Julho de 2008:

- ✓ Manutenção nas prateleiras, etiquetas e caixas;
  
- ✓ Recebimento de 43 (quarenta e três) Processos Administrativos de Cancelamentos e Reclassificações, da Coordenação de Atendimento ao Cliente para arquivamento;
  
- ✓ Recebimento de 02 (duas) caixas da Coordenação de Atendimento ao Cliente.

**ANEXOS**