



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS PELA SAE NO MÊS DE  
MAIO DE 2008

Este relatório tem como finalidade apresentar a toda a comunidade araguarina e aos clientes da SAE as principais atividades realizadas no mês de Maio de 2008. Nosso objetivo maior é a transparência dos nossos serviços e a melhoria contínua dos serviços prestados.

1.0.

# **Gerência Técnica**

## 1.1. Coordenação de Projetos e Cadastro Técnico

Foram executados em Maio de 2008:

- ✓ Realizadas 40 (quarenta) vistorias domiciliares em redes de esgoto e água pluvial, para verificação e aprovação dos respectivos alvarás.
- ✓ Aprovação de 04 (quatro) projetos Hidro sanitários;
- ✓ Vistoria de 60 (sessenta) ligações de água;
- ✓ Vistoria de 88 (oitenta e oito) ligações de esgoto;
- ✓ Vistoria/Análise/Acompanhamento – 25 (vinte e cinco) pedidos de consumo excessivo;
- ✓ Totais de serviços executados: 217 (duzentos e dezessete).

Relação das Construções de Redes:

- ✓ Rua Ponte Terra entre Av. Belo Horizonte até Ala Divonetti Santiago B Jóquei Clube com construção de 70 mts rede de esgoto;
- ✓ Av. São Paulo entre o numero 38 até Rua Sebastião Vogado B. Goiás com construção de 120mts rede de água e 165mts rede de esgoto;
- ✓ Trv 21 entre Rua 08 até Rua 07 B. Paineiras com construção de rede de água e esgoto;
- ✓ Trv 20 entre Rua 07 até Av. Teodoro V Camargo B.Paineiras com construção de 96mts de rede de água e esgoto;
- ✓ Total rede água: 300mts. Total rede esgoto: 415mts

## 1.2. Coordenação de Operação e Manutenção

Foram executados em Maio de 2008:

- ✓ 52 (cinquenta e dois) desentupimentos de esgoto;
- ✓ 198 (cento e noventa e oito) correções de vazamentos de água;
- ✓ 04 (quatro) correções em vazamentos de ramais de esgoto;
- ✓ 03 (três) Substituições de pena d' água;
- ✓ 01 (uma) Substituição ramal de Esgoto;
- ✓ 01 (uma) Ligação de Esgoto;
- ✓ 02 (dois) Cortes de pena d' água por desperdício;
- ✓ 09 (nove) Instalações de hidrômetros em Poços Artesianos;
- ✓ 01 (uma) Instalação de hidrômetro;
- ✓ 14 (quatorze) Reparos em redes de água e esgoto;
- ✓ 05 (cinco) Manutenções em poços artesianos;
- ✓ 04 (quatro) Reparos em Bomba de esgoto;
- ✓ 01 (um) Reparo bomba de recalque;
- ✓ 02 (duas) Trocas de Conjunto Moto-Bomba;
- ✓ 20 (vinte) Manutenções (painel);
- ✓ 15 (quinze) Manutenções parte elétrica;

- ✓ 01 (um) Serviços de DTA
- ✓ 28 (vinte e oito) Manutenções em Estações Elevatórias de Esgoto;
- ✓ 01 (um) Reparo Poço de Visita (PV);
- ✓ 01 (um) Reparo em Calçada;
- ✓ 08 (oito) Sondagens Diversas;
- ✓ 198 (cento e noventa e oito) Serviços Diversos no TOTAL
- ✓ 06 (seis) Medição do nível de água dos córregos Araras e Amanhece;  
(incluído em serviços diversos)
- ✓ 12 (doze) Manutenções nas Baterias (incluído em serviços diversos)
- ✓ Foi Construída uma Galeria de Água Pluvial 90 MT para escoamento da água saída do Prédio Administrativo (S.A. E).
- ✓ Foram atendidos 162 (cento e sessenta e dois) pedidos de abastecimento de água;
- ✓ Continuação de 156 MT Adutora Defofo 150 mm Av. Dr. Oswaldo Pierucetti\_ Paineiras.
- ✓ Foi Reparada Adutora na Rua Joaquim Modesto fte Sacolão Center.
- ✓ Instalado Bebedouro no Centro de Apoio aos Dependentes.

## Indicadores

	<i>I-1</i>	<i>I-2</i>	<i>I-4</i>	<i>I-5</i>	<i>I-11</i>
<b>Janeiro</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Fevereiro</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Março</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Abril</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Maio</b>	100	93,64	61	50	0

### Observações:

**I-2:** Os percentuais ainda não são compatíveis com o abastecimento de água, principalmente por não haver redes de esgoto nos Distritos.

**I-4:** Os valores expressos aqui representam uma Estimativa.

**I-5:** Os valores expressos aqui representam uma Estimativa, já que não há macromedição.

**I-11:** Ainda não é realizada a macromedição.

### **1.3. Coordenação de Tratamento de Água e Esgoto**

- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Coleta de 100 (cem) amostras de água das redes de distribuição, em pontos aleatórios, em todos os bairros da cidade para realização de análises bacteriológicas da água distribuída para a população;
- ✓ Coleta de 278 (duzentas e setenta e oito) amostras de água de todas as baterias de poços e poços isolados;
- ✓ Análise do cloro residual livre de 469 (quatrocentas e sessenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise da turbidez das 469 (quatrocentas e sessenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise da cor das 469 (quatrocentas e sessenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise do pH das 469 (quatrocentas e sessenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise físico-química de 04 (quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise dos sólidos totais dissolvidos de 04 (quatro) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise da condutividade de 04 (quatro) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise de bactérias heterotróficas em 43 (quarenta e três) amostras coletadas nas redes de distribuição;

- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Amanhece para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 10 (dez) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço do Barracão para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Florestina para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 10 (dez) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço de Ararapira para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 20 (vinte) amostras de água das redes de distribuição e de 05 (cinco) do Poço do Distrito de Piracaíba para análise bacteriológica;
- ✓ Monitoramento da ETE – Estação de Tratamento de Esgoto;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de esgoto bruto na entrada da ETE (caixa de areia) para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra do efluente tratado na saída da ETE para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca) acima do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca), a 30 metros abaixo do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;

**OBS:** A exigência da Portaria 518 do Ministério da Saúde é que sejam coletadas e analisadas 81 amostras da rede de distribuição (de acordo com o nº de habitantes) para análise bacteriológica, portanto, coletamos 100 amostras superando a meta (exigência) da referida portaria.

### INDICADORES

- ✓ Índice de Tratamento de Esgoto (I-3)

I-3 = 0,66 %

- ✓ Índice da Qualidade de Água Potável Distribuída (I-9)

I-9 = 0 %

- ✓ Índice de Automação (I-12)

I-12 = 44,4 %

#### **1.4. Coordenação de Obras**

Foram executados em Maio de 2008:

- ✓ 03 (três) bicos de água;
- ✓ 10 (dez) bicos de esgoto;
- ✓ 785 (setecentos e oitenta e cinco) mts rede de esgoto;
- ✓ 706 (setecentos e seis) mts rede de água;
- ✓ 56 (cinquenta e seis) ligações de pena d'água;
- ✓ 03 (três) individualizações de pena d'água;
- ✓ 03 (três) religações de pena d'água;
- ✓ 01 (uma) sondagem em rede de água;
- ✓ 01 (uma) sondagem em rede de esgoto;
- ✓ 01 (uma) sondagem de pena de água;
- ✓ 01 (um) reparo em rede de água;
- ✓ 01 (uma) substituição ramal de esgoto;
- ✓ 21 (vinte e uma) substituições ramais de água;
- ✓ 02 (duas) Reinstalação de Hidrômetros;
- ✓ 69 (sessenta e nove) Substituições de Hidrômetro;
- ✓ 07 (sete) Hidrômetros invertidos;

- ✓ 145 (cento e quarenta e cinco) Instalações de Hidrômetros;
- ✓ 71 (setenta e uma) Ligações de Esgoto;
- ✓ 101 (cento e uma) recomposições de asfalto;
- ✓ 99 (noventa e nove) Preparos para recompor o asfalto;
- ✓ 02 (dois) reparos em calçada;
- ✓ 24 (vinte e quatro) Serviços diversos;
- ✓ 07 (sete) Cortes de Água.

## Segurança do Trabalho

- ✓ No mês de Maio de 2008 foram entregues vários EPI'S tais como: botinas de segurança com e sem biqueira, boné, botas de borracha, capacete, cones, fita zebreada, luvas de raspa, de vaqueta, de PVC, e luvas elásticas cor laranja, máscara de proteção respiratória, óculos de proteção, viseira, flanela, protetor solar, sabão líquido e álcool;
- ✓ Foram realizadas várias atividades de rotina tais como: inspeções de segurança; fiscalização em campo do cumprimento das normas de segurança por parte dos funcionários; vistoria em áreas de trabalho visando antecipar situações de risco; isolamento das áreas de serviço nas obras, implementação de ações e propostas no PPRA e PCMSO.
- ✓ Durante o mês de Maio não aconteceu nenhum acidentes de trabalho com perda de tempo. Totalizando o presente mês, 67 dias sem acidentes.

**2.0.**

# **Gerência Administrativa**

## **2.1. Coordenação de Recursos Humanos**

- ✓ Número de funcionários efetivos: 171 (cento e setenta e um);
- ✓ A folha de pagamento somou o montante de R\$257.096,86 (duzentos e cinquenta e sete mil noventa e seis reais e oitenta e seis centavos), sendo R\$201.745,93 de proventos, R\$43.292,53 de INSS e R\$12.058,40 do FGTS;
- ✓ Foram realizadas várias atividades rotineiras, tais como: preparação de quadro de horário de trabalho dos funcionários lotados nas baterias de poços, escalas de plantão para os fins de semana e feriados, levantamento e cálculo de diferença de horas extras, confecção e transmissão do FGTS pela conectividade social, levantamento de documentos e acompanhamento de audiências trabalhistas, levantamento e pagamento de Auxílio Transporte conforme ata de Audiência Pública e outras atividades afins.

### **Indicadores**

#### **I-13 ) Índice de capacitação de servidores**

Informamos que não foi realizado nenhum curso de capacitação ou treinamento específico neste período.

#### **I-17 ) Índice de proporção populacional**

Nº de servidores em relação ao nº de habitantes = 0,1538%

## 2.2. Coordenação Contábil e Financeira

- ✓ Foram emitidos para arrecadação R\$870.993,36 (oitocentos e setenta mil novecentos e noventa e três reais trinta e seis centavos);
- ✓ A arrecadação do mês de Maio/2008 foi de R\$817.896,19 (oitocentos e dezessete mil, oitocentos e noventa e seis reais, dezenove centavos), não estando incluída nesta arrecadação rendimentos de aplicação financeiras;
- ✓ No mês de Maio/2008 foi empenhado R\$931.158,05 (novecentos e trinta e um mil, cento e cinqüenta e oito reais, cinco centavos) e foi pago R\$481.569,77 (quatrocentos e oitenta e um mil, quinhentos e sessenta e nove reais, setenta e sete centavos) despesas do Exercício;
- ✓ Restos a pagar de 2007, pago em Maio de 2008, R\$4.280,96 (quatro mil duzentos e oitenta reais, noventa e seis centavos);
- ✓ Restos a pagar de 2006, pago em Maio de 2008, R\$10.000,00 (dez mil reais);
- ✓ O Saldo bancário em 30/04/2008 foi de R\$ 1.303.610,47 (hum milhão, trezentos e três mil, seiscentos e dez reais, quarenta e sete centavos) e em 31/05/2008 é de R\$ 1.558.080,01 (hum milhão, quinhentos e cinqüenta e oito mil, oitenta reais, e 01 centavo);

<b>%</b>	<b>Indicador</b>	<b>Conceito</b>	<b>OBS:</b>
6,0961	Índice de inadimplência	Valor Arrecadado = 817.896,19 Valor Faturado = 870.993,36	
12,0720	Índice de gastos operacionais e de manutenção	Gastos Op. = 98.736,76. Arrecadado = 817.896,19	
43,2827	Índice de gastos Administrativos	Gastos Adm = 354.008,26 Arrecadação = 817.896,19	
25,6787	Índice de investimentos	Valor investimento= 210.025,18 Arrecadado = 817.896,10	
32,8107	Índice de gastos com energia elétrica.	Gasto Energia = 268.357,85 Arrecadado = 817.896,10	

### **2.3. Coordenação de Atendimento ao Cliente**

Neste mês de Maio de 2008 foram requeridas:

- ✓ 58 (cinquenta e oito) ligações de água;
- ✓ 80 (oitenta) ligações de esgoto;
- ✓ 05 (cinco) religações de água;
- ✓ 16 (dezesesseis) substituições de ramais de água;
- ✓ 02 (duas) substituições de ramais de esgoto;
- ✓ 01 (uma) transferência de ramal de esgoto;
- ✓ 87 (oitenta e sete) lançamentos novos;
- ✓ 101 (cento e um) hidrômetros instalados;
- ✓ 59 (cinquenta e nove) hidrômetros substituídos;
  
- ✓ Foram aprovadas 134 (cento e trinta e quatro) guias de transferência "ITBI";
  
- ✓ Foram feitas 00 (zero) alterações de nomes de ruas;

- ✓ Foram atendidas 33 (trinta e três) reclamações de consumo devido erro de leitura no hidrômetro;
  
- ✓ Foram feitos 3.928 (três mil, novecentos e vinte e oito) atendimentos de usuários;
  
- ✓ Foram realizados 186 (cento e oitenta e seis) parcelamentos correspondendo o valor total de R\$ 11.421,34 (onze mil, quatrocentos e vinte e um reais e trinta e quatro centavos) como entrada do parcelamento, e efetivamente parcelado o valor total de R\$ 191.428,12 (cento e noventa e um mil, quatrocentos e vinte e oito reais e doze centavos);
  
- ✓ Foram enviados 22 (vinte e dois) Comunicados (ref. Contribuição de Melhoria) aos usuários.

## **Fiscalização**

- ✓ Foram coletadas 25.467 (vinte e cinco mil, quatrocentos e sessenta e sete) leituras;
- ✓ Foram entregues 26.156 (vinte e seis mil, cento e cinquenta e seis) talões;
- ✓ Foram feitas 108 (cento e oito) reclassificações de conta;
- ✓ Foram feitas 615 (seiscentos e quinze) vistorias;
- ✓ Foram feitas 18 (dezoito) lançamentos;
- ✓ Foram entregues 1.636 (um mil, seiscentos e trinta e seis) notificações;
- ✓ Foram entregues 36.225 (trinta e seis mil, duzentos e vinte e cinco) panfletos de relatório da qualidade da água “SAE”;
- ✓ Foram entregues 26.242 (vinte e seis mil, duzentos e quarenta e dois) jornais da prefeitura;

## **2.4. Coordenação de Compras e Licitações**

No mês de Maio de 2008 foram realizadas várias compras e Contratações de Prestação de Serviços, com as seguintes finalidades:

- ✓ Manutenção da Gerência Administrativa – R\$101.065,26;
  
- ✓ Manutenção da Gerência Técnica da SAE – R\$19.024,86;

Perfazendo um total de R\$120.090,12 (cento e vinte mil, noventa reais e doze centavos)

## Licitações

### ABERTURA DE PROCESSO LICITATÓRIO

1. **PROCESSO 021/08 – PREGÃO 012/08** - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS, MATERIAL DE LIMPEZA, EMBALAGENS, PRODUTOS DE CONSERVAÇÃO E HIGIENE, LOUÇAS, VIDRARIAS, PLÁSTICOS E PRODUTOS DIVERSOS, objetivando atender as necessidades dos serviços de limpeza, conservação e cantina desta Autarquia.
2. **PROCESSO 022/08 – PREGÃO 013/08** - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA ADMINISTRAÇÃO DE SEGUROS, objetivando segurar contra terceiros a frota de veículos e maquinas da SAE.
3. **PROCESSO 013/08 – PREGÃO 014/08** – REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE 372.000 (TREZENTOS E SETENTA E DOI MIL) IMPRESSOS DE RELATÓRIO MENSAL E 32.000 (TRINTA E DUAS MIL) CARTILHAS COM RELATÓRIO ANUAL SEBRO O CONTROLE DE QUALIDADE DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA À POPULAÇÃO DO NOSSO MUNICÍPIO, objetivado atender o Decreto Federal 5.440 de 04 de maio de 2005.

## 2.5. Coordenação de Informática

- ✓ No mês de Maio/2008 além da manutenção diária no cadastro da SAE, foram feitas as seguintes alterações no sistema de cadastro:
  - 101 (cento e um) instalações e 59 (cinquenta e nove) substituições de hidrômetros;
  - 87 (oitenta e sete) lançamentos de contas novas;
  - 247 (duzentos e quarenta e sete) alterações diversas;
  - 99 (noventa e nove) atendimentos ao usuário;
  
- ✓ Atualizações no site desta autarquia;
- ✓ Manutenção nos Sistemas: de Patrimônio, Projeto e Arrecadação;
- ✓ 02 (dois) Lançamentos de restituições.
- ✓ Alteração em diversos módulos do sistema para adequação das contas de água.
- ✓ Transferência de arquivos para os bancos, aproximadamente 3 (três) a 4 (quatro) vezes por semana;
- ✓ Foram realizados diversos tipos de manutenção em hardware, como a formatação e instalação de sistemas operacionais, mais aplicativos de apoio como Microsoft Office, QVT-Term, manutenções semanais em impressoras, atendimentos diários aos usuários, suporte e verificação de erros.

## Indicador

### I-10 : Índice de micromedição

- ✓ Nº Ligações com hidrômetros = 22.764
- ✓ Nº Total de ligações = 33.157
- ✓ Total de 68% de ligações com hidrômetro.

## 2.6. Coordenação de Patrimônio e Almoxarifado

### ✓ Ativo

O Ativo da SAE contou com R\$45.473,96 (quarenta e cinco mil quatrocentos e setenta e três reais e noventa e seis centavos) de incorporação de bens de consumo, adquiridos durante o mês de Maio/2008.

Tendo como saldo anterior do mês de Abril/2008 o valor de R\$522.236,51 (quinhentos e vinte e dois mil duzentos e trinta e seis reais e cinqüenta e um centavos);

### ✓ Passivo

O valor de desincorporação de bens de consumo usado nas Coordenações durante esse mês foi de R\$39.875,72 (trinta e nove mil oitocentos e setenta e cinco reais e setenta e dois centavos).

O saldo passivo para o mês de Junho/2008 foi de R\$527.834,75 (quinhentos e vinte e sete mil oitocentos e trinta e quatro reais e setenta e cinco centavos);

## Transportes

- ✓ Foi consumido durante o mês de Maio de 2008:
  - 1.563,337 litros de gasolina comum no valor total de R\$4.026,00;
  - 4.199,364 litros de óleo diesel no valor total de R\$7.857,00;
  
- ✓ 02 baldes com 20 litros cada, de óleo 15 W 40, no valor total de R\$257,7128;
- ✓ 02 baldes com 20 litros cada, de óleo 10 W HD, no valor total de R\$535,2496;
- ✓ 07 litros de óleo 20 W 50, no valor total de R\$62,4456;
- ✓ 01 filtro lubrificante, no valor total de R\$18,6164;
- ✓ 01 filtro lubrificante, no valor total de R\$12,7376.

## Arquivo

Foram executados em Maio de 2008:

- ✓ Manutenção nas prateleiras, etiquetas e caixas;
- ✓ Recebimento de 01 caixa para ser organizada, etiquetada e relacionada no arquivo. Discriminação da caixa:
  - 01 caixa da Coordenação de Recursos Humanos.

**ANEXOS**