



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS PELA SAE NO MÊS DE
MARÇO DE 2008

Este relatório tem como finalidade apresentar a toda a comunidade araguarina e aos clientes da SAE as principais atividades realizadas no mês de Março de 2008. Nosso objetivo maior é a transparência dos nossos serviços e a melhoria contínua dos serviços prestados.

1.0.

Gerência Técnica

1.1. Coordenação de Projetos e Cadastro Técnico

Foram executados em Março de 2008:

- ✓ Realizadas 45 (quarenta e cinco) vistorias domiciliares em redes de esgoto e água pluvial, para verificação e aprovação dos respectivos alvarás;
- ✓ Aprovação de 09 (nove) Projetos Hidro-sanitários;
- ✓ Vistoria de 49 (quarenta e nove) ligações de água;
- ✓ Vistoria de 82 (oitenta e duas) ligações de esgoto;
- ✓ Vistoria/Análise/Acompanhamento – 12 (doze) pedidos de análise de consumo excessivo;
- ✓ Acompanhamento da construção do Prédio de Telemetria;
- ✓ Serviços diversos: 90 (noventa);
- ✓ Atendimento ao público em geral, loteadores, engenheiros e outros.

1.2. Coordenação de Operação e Manutenção

Foram executados em Março de 2008:

- ✓ 58 (cinquenta e oito) desentupimentos de esgoto;
- ✓ 150 (cento e cinquenta) correções de vazamentos de água;
- ✓ 06 (seis) correções de vazamentos em ramais de esgoto;
- ✓ 04 (quatro) substituições de pena d' água;
- ✓ 05 (cinco) Ligações de pena d' água;
- ✓ 02 (dois) Cortes de pena d' água por desperdício;
- ✓ 02 (duas) Coletas de água p/ cloro nos Distritos;
- ✓ 01 (uma) Religação de pena d' água;
- ✓ 03 (três) Instalações de hidrômetro;
- ✓ 15 (quinze) Reparos em redes de água e esgoto;
- ✓ 01 (um) Reparo na Adutora_ Rua da Glória, 70;
- ✓ 09 (nove) Manutenções em poços artesianos;
- ✓ 05 (cinco) Trocas de Conjunto Moto Bomba_água;
- ✓ 04 (quatro) Reparos em Bomba de esgoto;
- ✓ 01 (uma) Instalação da bomba de esgoto reserva da E.T.E
- ✓ 01 (um) Reparo bomba de recalque_Bat.de Poços Fátima.

- ✓ 14 (quatorze) Manutenções (painel);
- ✓ 15 (quinze) Manutenções parte elétrica;
- ✓ 29 (vinte e nove) Manutenções em Estações Elevatórias de Esgoto;
- ✓ 05 (cinco) Reparos Poço de Visita (PV);
- ✓ 02 (dois) Reparos em Calçada;
- ✓ 02 (duas) Sondagens Diversas;
- ✓ 225 (duzentos e vinte e cinco) Serviços Diversos;
- ✓ 03 (três) Medições do nível de água dos córregos Araras e Amanhece;
- ✓ Foram atendidos 95 (noventa e cinco) pedidos de abastecimento de água;

Indicadores

	<i>I-1</i>	<i>I-2</i>	<i>I-4</i>	<i>I-5</i>	<i>I-11</i>
Janeiro	100	93,64	61	50	0
Fevereiro	100	93,64	61	50	0
Março	100	93,64	61	50	0

Observações:

I-2: Os percentuais ainda não são compatíveis com o abastecimento de água, principalmente por não haver redes de esgoto nos Distritos.

I-4: Os valores expressos aqui representam uma Estimativa.

I-5: Os valores expressos aqui representam uma Estimativa, já que não há macromedição.

I-11: Ainda não é realizada a macromedição.

1.3. Coordenação de Tratamento de Água e Esgoto

- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Coleta de 100 (cem) amostras de água das redes de distribuição, em pontos aleatórios, em todos os bairros da cidade para realização de análises bacteriológicas da água distribuída para a população;
- ✓ Coleta de 266 (duzentas e sessenta e seis) amostras de água de todas as baterias de poços e poços isolados;
- ✓ Análise do cloro residual livre de 446 (quatrocentas e quarenta e seis) amostras coletadas;
- ✓ Análise da turbidez das 446 (quatrocentas e quarenta e seis) amostras coletadas;
- ✓ Análise da cor das 446 (quatrocentas e quarenta e seis) amostras coletadas;
- ✓ Análise do pH das 446 (quatrocentas e quarenta e seis) amostras coletadas;
- ✓ Análise físico-química de 04 (quatro) amostras coletadas;
- ✓ Análise dos sólidos totais dissolvidos de 04 (quatro) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise da condutividade de 04 (quatro) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise de bactérias heterotróficas em 37 (trinta e sete) amostras coletadas nas redes de distribuição;
- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Amanhece para análise bacteriológica;

- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Barracão para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Florestina para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Ararapira para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Piracaíba para análise bacteriológica;
- ✓ Monitoramento da ETE – Estação de Tratamento de Esgoto;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de esgoto bruto na entrada da ETE (caixa de areia) para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra do efluente tratado na saída da ETE para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca) acima do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca), a 30 metros abaixo do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;
- ✓ Coleta de 18 (dezoito) amostras dos Sistemas de Abastecimento de Água para análise dos parâmetros: agrotóxicos, mercúrio e trihalometanos;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra Poço Isolado Vieno para análise de todos os parâmetros exigidos na Portaria 518 do Ministério da Saúde.

OBS: A exigência da Portaria 518 do Ministério da Saúde é que sejam coletadas e analisadas 81 amostras da rede de distribuição (de acordo com o nº de habitantes) para análise bacteriológica, portanto, coletamos 100 amostras superando a meta (exigência) da referida portaria.

INDICADORES

- ✓ Índice de Tratamento de Esgoto (I-3)

I-3 = 0,59 %

- ✓ Índice da Qualidade de Água Potável Distribuída (I-9)

I-9 = 0 %

- ✓ Índice de Automação (I-12)

I-12 = 44,4 %

1.4. Coordenação de Obras

Foram executados em Março de 2008:

- ✓ 03 (três) bicos de água;
- ✓ 14 (quatorze) bicos de esgoto;
- ✓ 189 (metros) rede esgoto;
- ✓ 12 (metros) rede água;
- ✓ 41 (quarenta e uma) Ligações pena d'água;
- ✓ 02 (duas) Individualizações de pena d'água;
- ✓ 06 (seis) Religações de pena d'água;
- ✓ 01 (uma) sondagem rede água;
- ✓ 01 (uma) sondagem rede esgoto;
- ✓ 02 (duas) sondagens de penas d'água;
- ✓ 01 (um) Reparo em rede água;
- ✓ 05 (cinco) Reparos em calçada;
- ✓ 02 (duas) Substituições ramal de esgoto;
- ✓ 18 (dezoito) Substituições ramal de água;
- ✓ 52 (cinquenta e duas) Substituições de hidrômetro;
- ✓ 02 (duas) Reinstalações de hidrômetro;

- ✓ 03 (três) Transferências de Ramal de Água;
- ✓ 135 (cento e trinta e cinco) Instalações de Hidrômetros;
- ✓ 50 (cinquenta) Ligações de Esgoto;
- ✓ 142 (cento e quarenta e dois) Preparos e recomposições de asfalto;
- ✓ 16 (onze) Serviços diversos;
- ✓ 01 (um) Corte de Água.

Segurança do Trabalho

- ✓ No mês de Março de 2008 foram entregues vários EPI'S tais como: botinas de segurança, boné, capacete, cones, capa de chuva, colete reflexivo, fita de marcação de piso, fita zebra, luvas de raspa, luvas de vaqueta, luvas de PVC, luvas látex, óculos de proteção, protetores auriculares tipo plug, protetores solar e sabão líquido;
- ✓ Foram realizadas várias atividades de rotina tais como: inspeções de segurança; fiscalização em campo do cumprimento das normas de segurança por parte dos funcionários; vistoria em áreas de trabalho visando antecipar situações de risco; autorização para substituição de EPI's danificados e/ou extraviados; treinamentos periódicos de segurança para reciclar e atualizar os funcionários; solicitação para adoção de EPC's e acompanhamento; isolamento de área de risco; reuniões com colaboradores para verificar dificuldades na realização de tarefas diárias, e aplicação de EPI's e EPC's, vistoria das sinalizações de diversas obras;
- ✓ Durante o mês de Março aconteceram dois acidentes, um com o funcionário Thiago Henrique que foi coberto por terra desmoronada, e outro com o funcionário Márcio Marra Rosa que cortou a mão em um trabalho de capina, no qual não utilizava o EPI obrigatório.
- ✓ CIPA – Neste mês foi realizado o processo de eleição da mesma, no dia 27 de março realizou-se a votação, com participação de 103 servidores.
- ✓ Treinamentos – No dia 14 foi realizado um treinamento com os funcionários integrantes da Brigada de Incêndio da SAE.

2.0.

Gerência Administrativa

2.1. Coordenação de Pessoal

- ✓ Nº de funcionários efetivos: 168 (cento e sessenta e oito), pois neste mês foi realizada uma exoneração;
- ✓ A folha de pagamento somou o montante de R\$246.756,95 (duzentos e quarenta e seis mil, setecentos e cinquenta e seis reais e noventa e cinco centavos), sendo R\$194.962,82 de proventos, R\$40.458,36 de INSS e R\$11.335,77 do FGTS;
- ✓ Foram realizadas várias atividades rotineiras tais como: preparação de quadro de horário de trabalho dos funcionários lotados nas baterias de poços, escalas de plantão para os fins de semana e feriados, planejamento anual de férias, suspensão disciplinar, relatórios contábeis, levantamento e cálculo de diferença de horas extras, confecção e transmissão do FGTS pela conectividade social, levantamento de documentos e acompanhamento de audiências trabalhistas, levantamento e pagamento de Auxílio Transporte conforme ata de Audiência Pública e outras atividades afins.

Indicadores

I-13) Índice de capacitação de servidores

Informamos que não foi realizado nenhum curso de capacitação ou treinamento específico neste período.

I-17) Índice de proporção populacional

Nº de servidores em relação ao nº de habitantes = 0,1538%

2.2. Coordenação Contábil e Financeira

- ✓ Foram emitidos para arrecadação R\$971.231,47 (novecentos e setenta e um mil duzentos e trinta reais e quarenta e sete centavos);
- ✓ A arrecadação do mês de Março/2008 foi de R\$772.095,97 (setecentos e setenta e dois mil, noventa e cinco reais e noventa e sete centavos), não estando incluída nesta arrecadação rendimentos de aplicação financeiras;
- ✓ No mês de Março/2008 foi empenhado R\$ 745.066,28 (setecentos e quarenta e cinco mil, sessenta e seis reais, vinte oito centavos) e foi pago R\$702.899,81 (setecentos e dois mil, oitocentos e noventa e nove reais, oitenta e um centavos) despesas do Exercício;
- ✓ Restos a pagar de 2007, pago em Março de 2008, R\$ 27.905,75 (vinte e sete mil, novecentos e cinco reais e setenta e cinco centavos);
- ✓ O Saldo bancário em 29/02/2008 foi de R\$ 1.366.625,96 (um milhão, trezentos e sessenta e seis mil, seiscentos e vinte cinco reais, noventa e seis centavos) e em 31/03/2008 é de R\$ 1.415.737,51 (um milhão, quatrocentos e quinze mil, setecentos e trinta e sete reais, cinqüenta e um centavos);

%	Indicador	Conceito	OBS:
20,5034	Índice de inadimplência	Valor Arrecadado = 772.095,97 Valor Faturado = 971.231,47	
7,3360	Índice de gastos operacionais e de manutenção	Gastos Op. = 56.641,50 Arrecadado = 772.095,97	
47,1111	Índice de gastos Administrativos	Gastos Adm = 363.743,02 Arrecadação = 772.095,97	
0,5266	Índice de investimentos	Valor investimento = 4.066,50 Arrecadado = 772.095,97	
29,3537	Índice de gastos com energia elétrica.	Gasto Energia = 226.639,08 Arrecadado = 772.095,97	

2.3. Coordenação de Atendimento ao Cliente

Neste mês de Março de 2008 foram requeridas:

- ✓ 50 (cinquenta) ligações de água;
- ✓ 53 (cinquenta e três) ligações de esgoto;
- ✓ 05 (cinco) religações de água;
- ✓ 17 (dezessete) substituições de ramais de água;
- ✓ 02 (duas) substituições de ramais de esgoto;
- ✓ 00 (zero) transferências de ramal de água;
- ✓ 47 (quarenta e sete) lançamentos novos;
- ✓ 77 (setenta e sete) hidrômetros instalados;
- ✓ 27 (vinte e sete) hidrômetros substituídos;
- ✓ 18 (dezoito) hidrômetros da SAE instalados;
- ✓ 01 (um) hidrômetro da SAE substituído;
- ✓ Foram aprovadas 127 (cento e vinte e sete) guias de transferência "ITBI";
- ✓ Foram feitas 00 (zero) alterações de nomes de ruas;
- ✓ Foram atendidas 10 (dez) reclamações de consumo devido erro de leitura no hidrômetro.

- ✓ Foram feitos 3.583 (três mil, quinhentos e oitenta e três) atendimentos de usuários;

- ✓ Foram realizados 137 (cento e trinta e sete) parcelamentos correspondendo o valor total de R\$ 10.664,34 (dez mil, seiscentos e sessenta e quatro reais e trinta e quatro centavos) como entrada do parcelamento, e efetivamente parcelado o valor total de R\$ 180.430,90 (cento e oitenta mil, quatrocentos e trinta reais e noventa centavos);

- ✓ Foram enviados 600 (seiscentos) Comunicados aos usuários.

Fiscalização

- ✓ Foram coletadas 19.609 (dezenove mil seiscentos e nove) leituras;
- ✓ Foram entregues 30.537 (trinta mil quinhentos e trinta e sete) talões;
- ✓ Foram feitas 60 (sessenta) reclassificações de conta;
- ✓ Foram feitas 258 (duzentas e cinqüenta e oito) vistorias;
- ✓ Foram realizados 03 (três) lançamentos;
- ✓ Foram entregues 1.338 (um mil trezentos e trinta e oito) notificações;
- ✓ Foram entregues 30.537 (trinta mil quinhentos e trinta e sete) panfletos de relatório da qualidade da água “SAE”;
- ✓ Foram entregues 5.750 (cinco mil, setecentos e cinqüenta) cartilhas anuais da qualidade da água “SAE”;

2.4. Coordenação de Compras e Licitações

No mês de Março de 2008 foram realizadas várias compras e Contratações de Prestação de Serviços, com as seguintes finalidades:

- ✓ Manutenção da Gerência Administrativa – R\$56.447,55;

- ✓ Manutenção da Gerência Técnica da SAE – R\$19.168,41;

Perfazendo um total de R\$75.615,96 (setenta e cinco mil, seiscentos e quinze reais e noventa e seis centavos)

Licitações

ABERTURA DE PROCESSO LICITATÓRIO

1. **PROCESSO 011/08 – PREGÃO 005/08** - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE 900 (NOVECENTAS) TONELADAS DE MASSA ASFÁLTICA (CBUQ) E 4,0 (QUATRO) TONELADAS DE EMULSÃO ASFÁLTICA, objetivando a recomposição asfáltica das vias pavimentadas da cidade, onde a SAE executou serviços de ligação de água e esgoto, substituição de ramais de água e esgoto, desentupimento de esgoto, correção de vazamento e construção de redes de água e esgoto diversas.
2. **PROCESSO 012/08 – PREGÃO 006/08** - REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE TUBOS e CONEXÕES GALVANIZADAS, REGISTROS, VÁVULAS, CONEXÕES EM PVC PBA/DeFoFo, objetivando atender os diversos serviços de manutenção e operação dos sistemas de abastecimento e esgotamento sanitário.
3. **PROCESSO 013/08 – DISPENSA 002/08** - CONTRATAÇÃO DIRETA COM A EMPRESA GERPRO GERENCIAMENTO E PROJETOS S/C LTDA, objetivando a elaboração do projeto executivo do interceptor de esgoto do Córrego dos Verdes de acordo com a legislação pertinente.
4. **PROCESSO 014/08 – PREGÃO 007/08** - REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE REAGENTES PARA ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA E BACTERIOLÓGICA DA ÁGUA E MEDIDOR DE COR PORTÁTIL, para serem utilizados no Laboratório de Análise de Água da SAE.

2.5. Coordenação de Informática

- ✓ No mês de Março/2008 além da manutenção diária no cadastro da SAE, foram feitas as seguintes alterações no sistema de cadastro:
 - 95 (noventa e cinco) instalações e 28 (vinte e oito) substituições de hidrômetros;
 - 47 (quarenta e sete) lançamentos de contas novas;
 - 170 (cento e setenta) alterações diversas;
 - 110 (cento e dez) atendimentos ao usuário;

- ✓ Atualizações no site desta autarquia;
- ✓ Manutenção nos Sistemas: de Patrimônio, Projeto e Arrecadação;
- ✓ 01 (um) Lançamentos de restituições;
- ✓ Alteração em diversos módulos do sistema para adequação das contas de água;
- ✓ Transferência de arquivos para os bancos, aproximadamente 3 (três) a 4 (quatro) vezes por semana;
- ✓ Foram realizados diversos tipos de manutenção em hardware, como a formatação e instalação de sistemas operacionais, mais aplicativos de apoio como Microsoft Office, QVT-Term, manutenções semanais em impressoras, atendimentos diários aos usuários, suporte e verificação de erros.

Indicador

I-10 : Índice de micromedição

- ✓ Nº Ligações com hidrômetros = 22.555
- ✓ Nº Total de ligações = 32.972
- ✓ Total de 68% de ligações com hidrômetro.

2.6. Coordenação de Patrimônio e Almoxarifado

✓ Ativo

O Ativo da SAE contou com R\$4.189,37 (quatro mil, cento e oitenta e nove reais e trinta e sete centavos) de incorporação de bens de consumo, adquiridos durante o mês de Março/2008.

Tendo como saldo anterior do mês de Fevereiro/2008 o valor de R\$534.328,21 (quinhentos e trinta e quatro mil, trezentos e vinte e oito reais e vinte e um centavos);

✓ Passivo

O valor de desincorporação de bens de consumo usado nas Coordenações durante esse mês foi de R\$14.810,70 (quatorze mil, oitocentos e dez reais e setenta centavos).

O saldo passivo para o mês de Abril/2008 foi de R\$523.706,88 (quinhentos e vinte e três mil, setecentos e seis reais e oitenta e oito centavos);

Transportes

- ✓ Foi consumido durante o mês de Março de 2008:
 - 1.497,46 (um mil quatrocentos e noventa e sete vírgula quarenta e seis) litros de gasolina comum no valor total de R\$3.855,95 (três mil, oitocentos e cinqüenta e cinco reais e noventa e cinco centavos);
 - 3.797,19 (três mil setecentos e noventa e sete vírgula dezenove) litros de óleo diesel no valor total de R\$7.104,55 (sete mil, cento e quatro reais e cinqüenta e cinco centavos);
- ✓ 04 (quatro) baldes com 20 (vinte) litros cada, de óleo 10 W hidráulico, no valor total de R\$535,24;
- ✓ 01 (um) balde com 20 (vinte) litros, de óleo ATF "a" hidráulico, no valor total de R\$138,76;
- ✓ 05 (cinco) baldes com 20 (vinte) litros cada, de óleo 15W40, no valor total de R\$656,70;
- ✓ 07 (sete) litros de óleo 20W40, no valor total de R\$62,44;
- ✓ 03 (três) filtros lubrificantes, no valor total de R\$38,19;
- ✓ 01 (um) filtro lubrificante, no valor total de R\$17,63;
- ✓ 01 (um) filtro lubrificante, no valor total de R\$30,37;
- ✓ 02 (dois) filtros lubrificantes, no valor total de R\$48,98;
- ✓ 01 (um) filtro combustível, no valor total de R\$9,79;
- ✓ 01 (um) filtro combustível, no valor total de R\$31,35;
- ✓ 01 (um) filtro combustível, no valor total de R\$39,19;

Arquivo

Foram executados em Março de 2008:

- ✓ Manutenção nas prateleiras, etiquetas e caixas;
- ✓ Recebimento de 27 caixas para serem organizadas, etiquetadas e relacionadas no arquivo. Discriminação das caixas:
 - 24 caixas da Coordenação de Atendimento ao Cliente;
 - 02 caixas da Gerência Administrativas (Telefonistas);
 - 01 caixa da Coordenação de Patrimônio e Almoxarifado.

ANEXOS