



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS PELA SAE NO MÊS DE  
SETEMBRO DE 2008

Este relatório tem como finalidade apresentar a toda a comunidade araguarina e aos clientes da SAE as principais atividades realizadas no mês de Setembro de 2008. Nosso objetivo maior é a transparência dos nossos serviços e a melhoria contínua dos serviços prestados.

**1.0.**

# **Gerência Técnica**

## 1.1. Coordenação de Projetos e Cadastro Técnico

Foram executados em Setembro de 2008:

- ✓ Realizadas 25 (vinte e cinco) vistorias domiciliares em redes de esgoto e água pluvial, para verificação e aprovação dos respectivos alvarás.
- ✓ Aprovação de 11 (onze) projetos Hidro-sanitários;
- ✓ Vistoria de 105 (cento e cinco) ligações de água;
- ✓ Vistoria de 92 (noventa e duas) ligações de esgoto;
- ✓ Vistoria/Análise/Acompanhamento – 65 (sessenta e cinco) pedidos de análise de consumo excessivo;
- ✓ Outros: 183 (cento e oitenta e três)
  
- ✓ Totais de serviços executados: 501 (quinhentos e um).

## 1.2. Coordenação de Operação e Manutenção

Foram executados em Setembro de 2008:

- ✓ 67 (sessenta e sete) desentupimentos de esgoto;
- ✓ 178 (cento e setenta e oito) correções de vazamentos de água;
- ✓ 03 (três) Substituições de ramal de pena d' água;
- ✓ 03 (três) Substituições de ramal de esgoto;
- ✓ 01 (uma) Instalação de hidrômetro;
- ✓ 03 (três) Ligações de pena d' água,
- ✓ 03 (três) Ligações de esgoto;
- ✓ 12 (doze) Reparos em redes de água e esgoto;
- ✓ 04 (quatro) Vazamentos ramal de esgoto;
- ✓ 04 (quatro) Manutenções em poços artesianos;
- ✓ 01 (uma) Limpeza no poço 01-Bateria Gut/ Aeroporto;
- ✓ 01 (uma) Manutenção Rede de Recalque-Distrito Piracaíba;
- ✓ 06 (seis) Trocas de Conjunto Moto-Bomba;
- ✓ 02 (dois) Reparos Bomba de Esgoto;
- ✓ 01 (um) Reparo em Bomba de Recalque-Bateria de Fátima;
- ✓ 17 (dezessete) Manutenções (painel);

- ✓ 17 (dezesete) Manutenções parte elétrica;
- ✓ 10 (dez) Manutenções em Estações Elevatórias de Esgoto;
- ✓ 02 (dois) Reparos Poço de Visita (PV);
- ✓ 130 (cento e trinta) Serviços Diversos no TOTAL;
- ✓ 04 (quatro) Coletas de água \_Cloro;
- ✓ 06 (seis) Medições do nível de água dos córregos Araras e Amanhece; (incluído em serviços diversos);
- ✓ 22 (vinte e duas) Manutenções nas Baterias (incluído em serviços diversos).
  
- ✓ Foram atendidos 469 (quatrocentos e sessenta e nove) pedidos de abastecimento de água;
  
- ✓ Início da Construção de Rede de Esgoto\_Armazém da Catrim;

## Indicadores

	<i>I-1</i>	<i>I-2</i>	<i>I-4</i>	<i>I-5</i>	<i>I-11</i>
<b>Janeiro</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Fevereiro</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Março</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Abril</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Maio</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Junho</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Julho</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Agosto</b>	100	93,64	61	50	0
<b>Setembro</b>	100	93,64	61	50	0

### Observações:

**I-2:** Os percentuais ainda não são compatíveis com o abastecimento de água, principalmente por não haver redes de esgoto nos Distritos.

**I-4:** Os valores expressos aqui representam uma Estimativa.

**I-5:** Os valores expressos aqui representam uma Estimativa, já que não há macromedição.

**I-11:** Ainda não é realizada a macromedição.

### **1.3. Coordenação de Tratamento de Água e Esgoto**

- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Monitoramento diário do residual de cloro em todas as Baterias de Poços e Poços Isolados;
- ✓ Coleta de 100 (cem) amostras de água das redes de distribuição, em pontos aleatórios, em todos os bairros da cidade para realização de análises bacteriológicas da água distribuída para a população;
- ✓ Coleta de 298 (duzentas e noventa e oito) amostras de água de todas as baterias de poços e poços isolados;
- ✓ Análise do cloro residual livre de 479 (quatrocentas e setenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise da turbidez das 479 (quatrocentas e setenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise da cor das 479 (quatrocentas e setenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise do pH das 479 (quatrocentas e setenta e nove) amostras coletadas;
- ✓ Análise físico-química de 05 (cinco) amostras coletadas;
- ✓ Análise dos sólidos totais dissolvidos de 05 (cinco) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise da condutividade de 05 (cinco) amostras coletadas para análise físico-química;
- ✓ Análise de bactérias heterotróficas em 39 (trinta e nove) amostras coletadas nas redes de distribuição;

- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Amanhece para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Barracão para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Florestina para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 08 (oito) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço de Ararapira para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 16 (dezesesseis) amostras de água das redes de distribuição e de 04 (quatro) do Poço do Distrito de Piracaíba para análise bacteriológica;
- ✓ Coleta de 18 (dezoito) amostras dos Sistemas de Abastecimento de Água para análise dos parâmetros: agrotóxicos, mercúrio e trihalometanos;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra da Bateria de Poços Gutierrez para análise de todos os parâmetros exigidos na Portaria 518 do Ministério da Saúde.
- ✓ Monitoramento da ETE – Estação de Tratamento de Esgoto;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de esgoto bruto na entrada da ETE (caixa de areia) para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra do efluente tratado na saída da ETE para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca) acima do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;
- ✓ Coleta de 01 (uma) amostra de água do corpo receptor (Córrego Lagoa Seca), a 30 metros abaixo do ponto de lançamento do efluente tratado, para realização de análise;

**OBS:** A exigência da Portaria 518 do Ministério da Saúde é que sejam coletadas e analisadas 81 amostras da rede de distribuição (de acordo com o nº de habitantes) para análise bacteriológica, portanto, coletamos 100 amostras superando a meta (exigência) da referida portaria.

### INDICADORES

- ✓ Índice de Tratamento de Esgoto (I-3)

I-3 = 0,728 %

- ✓ Índice da Qualidade de Água Potável Distribuída (I-9)

I-9 = 0 %

- ✓ Índice de Automação (I-12)

I-12 = 44,4 %

#### **1.4. Coordenação de Obras**

Foram executados em Setembro de 2008:

- ✓ 31 (trinta e um) bicos de água;
- ✓ 56 (cinquenta e seis) bicos de esgoto;
- ✓ 461 (quatrocentos e sessenta e um) metros rede água;
- ✓ 330 (trezentos e trinta) metros rede esgoto;
- ✓ 68 (sessenta e oito) Ligações pena d'água;
- ✓ 02 (duas) Individualização de pena d'água;
- ✓ 05 (cinco) Religações de pena d'água;
- ✓ 03 (três) sondagens de pena de água;
- ✓ 18 (dezoito) Substituições ramais de água;
- ✓ 04 (quatro) Substituições ramais de esgoto;
- ✓ 60 (sessenta) Substituições de Hidrômetros;
- ✓ 144 (cento e quarenta e quatro) Instalações de Hidrômetros;
- ✓ 06 (seis) Inversões de hidrômetro;
- ✓ 01 (uma) Reinstalação de hidrômetro;
- ✓ 61 (sessenta e uma) Ligações de Esgoto;
- ✓ 90 (noventa) Recomposições de asfalto;

- ✓ 84 (oitenta e quatro) Reparos para recompor o asfalto;
- ✓ 01 (uma) Sondagem ramal esgoto;
- ✓ 03 (três) Reparos em calçada;
- ✓ 03 (três) Cortes de Água.

## Segurança do Trabalho

- ✓ No mês de Setembro de 2008 foram entregues vários EPI'S tais como: botinas de segurança com e sem biqueira, botas de borracha, bonés, cintos de segurança, luvas de raspa e de vaqueta, luvas PVC, máscaras de proteção respiratória, óculos, protetor solar e protetores auriculares tipo plug e concha, suporte de capacete;
- ✓ Foram realizadas várias atividades de rotina tais como: inspeções de segurança; fiscalização em campo do cumprimento das normas de segurança por parte dos funcionários; vistoria em áreas de trabalho visando antecipar situações de risco e isolamento das áreas de serviço nas obras;
- ✓ Acompanhamento das equipes em várias atividades como ligação de água e esgoto e recomposição asfáltica;
- ✓ Aconteceu no dia 02/09 a campanha de vacinação contra rubéola para os funcionários e a inauguração do Prédio de Telemetria, que foi devidamente vistoriado e sinalizado;
- ✓ No dia 26/09 realizou-se no Auditório da SAE, uma palestra de Segurança no Trânsito para todos os funcionários, com a presença da Secretaria de Trânsito da cidade;
- ✓ O mês encerrou-se sem ocorrência de acidentes.

**2.0.**

# **Gerência Administrativa**

## **2.1. Coordenação de Recursos Humanos**

- ✓ Número de funcionários ao final do mês de Setembro no quadro de pessoal: 170 (cento e setenta);
- ✓ No mês de Setembro foi feita 01 (uma) exoneração de Cargo de Provisão em Comissão;
- ✓ A folha de pagamento somou o montante de R\$266.303,50 (duzentos e sessenta e seis mil trezentos e três reais e cinquenta centavos), sendo R\$209.900,35 de proventos, R\$44.042,28 de INSS e R\$12.360,87 do FGTS;
- ✓ Foram realizadas várias atividades rotineiras, tais como: levantamento e cálculo de diferença de horas extras, confecção e transmissão do FGTS pela conectividade social, levantamento de documentos e acompanhamento de audiências trabalhistas, levantamento e pagamento de Auxílio Transporte conforme ata de Audiência Pública, rescisão de contrato, transmissão de CAGED, escalas de trabalho das Baterias de Poços e outras atividades afins.

## **2.2. Coordenação Contábil e Financeira**

- ✓ Foram emitidos para arrecadação R\$903.958,37 (novecentos e três mil novecentos e cinquenta e oito reais, trinta e sete centavos);
- ✓ A arrecadação do mês de Setembro/2008 foi de R\$819.591,13 (oitocentos e dezenove mil, quinhentos e noventa e um reais, treze centavos), não estando incluída nesta arrecadação rendimentos de aplicação financeiras;
- ✓ No mês de Setembro/2008 foi empenhado R\$923.989,12 (novecentos e vinte três mil, novecentos e oitenta e nove reais, doze centavos) e foi pago R\$1.014.455,95 (um milhão quatorze mil, quatrocentos e cinquenta e cinco reais, noventa e cinco centavos) despesas do Exercício;
- ✓ Restos a pagar de 2006, pago no mês de Setembro de 2008: R\$5.000,00 (cinco mil reais);
- ✓ O Saldo bancário em 31/08/2008 foi de R\$ 1.973.225,49 (um milhão, novecentos e setenta e três mil, duzentos e vinte cinco reais, quarenta e nove centavos) e em 30/09/2008 é de R\$ 1.799.460,52 (um milhão, setecentos e noventa e nove mil, quatrocentos e sessenta reais, cinquenta e dois centavos);

%	Indicador	Conceito	OBS:
9,3330	Índice de inadimplência	Valor Arrecadado= 819.591,13 Valor Faturado = 903.958,37	
15,3383	Índice de gastos operacionais e de manutenção	Gastos Op. = 125.711,45 Arrecadado = 819.591,13	
47,6205	Índice de gastos Administrativos	Gastos Adm = 390.293,99 Arrecadação = 819.591,13	
22,7475	Índice de investimentos	Valor investimento= 186.437,16 Arrecadado = 819.591,13	
27,0313	Índice de gastos com energia elétrica.	Gasto Energia = 221.546,52 Arrecadado = 819.591,13	

### **2.3. Coordenação de Atendimento ao Cliente**

Neste mês de Setembro de 2008 foram requeridas:

- ✓ 72 (setenta e duas) ligações de água;
- ✓ 68 (sessenta e oito) ligações de esgoto;
- ✓ 04 (quatro) religações de água;
- ✓ 20 (vinte) substituições de ramais de água;
- ✓ 04 (quatro) substituições de ramais de esgoto;
- ✓ 00 (zero) transferência de ramal de água;
- ✓ 103 (cento e três) lançamentos novos;
- ✓ 144 (cento e quarenta e quatro) hidrômetros instalados;
- ✓ 52 (cinquenta e dois) hidrômetros substituídos;
- ✓ 00 (zero) hidrômetros da SAE instalados;
- ✓ 00 (zero) hidrômetros da SAE substituídos;
  
- ✓ Foram aprovadas 176 (cento e setenta e seis) guias de transferência "ITBI";
  
- ✓ Foi feita 01 (uma) alteração de nome de rua;

- ✓ Foram atendidas 05 (cinco) reclamações de consumo devido erro de leitura no hidrômetro.
  
- ✓ Foram feitos 3.808 (três mil, oitocentos e oito) atendimentos de usuários;
  
- ✓ Neste mês foram feitos 102 (cento e dois) parcelamentos, sendo o valor total pago à vista de R\$8.946,88 (oito mil, novecentos e quarenta e seis reais e oitenta e oito centavos) e o valor total efetivamente parcelado de R\$156.752,07 (cento e cinquenta e seis mil, setecentos e cinquenta e dois reais e sete centavos).
  
- ✓ Não foi enviado nenhum Comunicado ou Notificação e não foi emitida nenhuma Ordem de Corte.
  
- ✓ Não houve nenhum corte de água neste mês.

## Fiscalização

Neste mês de Setembro de 2008:

- ✓ Foram coletadas 24.840 (vinte e quatro mil oitocentos e quarenta) leituras;
- ✓ Foram entregues 37.179 (trinta e sete mil cento e setenta e nove) talões;
- ✓ Foram feitas 324 (trezentos e vinte e quatro) vistorias;
- ✓ Foram feitos 04 (quatro) lançamentos;
- ✓ Foram entregues 264 (duzentos e sessenta e quatro) notificações;
- ✓ Foram entregues 37.179 (trinta e sete mil cento e setenta e nove) panfletos de relatório da qualidade da água "SAE";

## **2.4. Coordenação de Compras e Licitações**

No mês de Setembro de 2008 foram realizadas várias compras e Contratações de Prestação de Serviços, com as seguintes finalidades:

- ✓ Manutenção da Gerência Administrativa – R\$103.107,99;
  
- ✓ Manutenção da Gerência Técnica – R\$61.139,76;

Perfazendo um total de R\$164.247,75 (cento e sessenta e quatro mil duzentos e quarenta e sete reais e setenta centavos)

### **Licitações**

- ✓ No mês de Setembro não foi realizada a abertura de nenhum processo licitatório.

## 2.5. Coordenação de Informática

- ✓ No mês de Setembro/2008 além da manutenção diária no cadastro da SAE, foram feitas as seguintes alterações no sistema de cadastro:
  - 144 (cento e quarenta e quatro) instalações e 52 (cinquenta e dois) substituições de hidrômetros;
  - 103 (cento e três) lançamentos de contas novas;
  - 120(cento e vinte) alterações diversas;
  - 91 (oitenta e um) atendimentos ao usuário;
  
- ✓ Atualizações no site desta autarquia;
- ✓ Manutenção nos Sistemas: de Patrimônio, Projeto e Arrecadação;
- ✓ 02 (dois) Lançamentos de restituição;
- ✓ Alteração em diversos módulos do sistema para adequação das contas de água.
- ✓ Transferência de arquivos para os bancos, aproximadamente 3 (três) a 4 (quatro) vezes por semana;
- ✓ Foram realizados diversos tipos de manutenção em hardware, como a formatação e instalação de sistemas operacionais, mais aplicativos de apoio como Microsoft Office, QVT-Term, manutenções semanais em impressoras, atendimentos diários aos usuários, suporte e verificação de erros.

## Indicador

### I-10 : Índice de micromedição

- ✓ Nº Ligações com hidrômetros = 23.301
- ✓ Nº Total de ligações = 33.423
- ✓ Total de 69% de ligações com hidrômetro.

## 2.6. Coordenação de Patrimônio e Almoxarifado

### ✓ Ativo

O Ativo da SAE contou com R\$27.016,45 (vinte e sete mil dezesseis reais e quarenta e cinco centavos) de incorporação de bens de consumo, adquiridos durante o mês de Setembro/2008.

Tendo como saldo anterior do mês de Agosto/2008 o valor de R\$599.070,27 (quinhentos e noventa e nove mil setenta reais e vinte e sete centavos);

### ✓ Passivo

O valor de desincorporação de bens de consumo usado nas Coordenações durante esse mês foi de R\$28.651,69 (vinte e oito mil seiscentos e cinqüenta e um reais e sessenta e nove centavos).

O saldo passivo para o mês de Outubro/2008 foi de R\$597.435,03 (quinhentos e noventa e sete mil quatrocentos e trinta e cinco reais e três centavos);

## Transportes

Foi consumido durante o mês de Setembro de 2008:

- ✓ 1.582,303 litros de gasolina comum no valor total de R\$4.074,43;
- ✓ 5.200,830 litros de óleo diesel no valor total de R\$10.651,30;
- ✓ 03 baldes com 20 litros, de óleo 15 W 40, no valor total de R\$386,5692;
- ✓ 01 balde com 20 litros, de óleo 90, no valor total de R\$128,8564;
- ✓ 01 balde com 20 litros, de óleo 140, no valor total de R\$128,8564;
- ✓ 04 litros de óleo 20 W 50, no valor total de R\$35,6832;
- ✓ 01 filtro lubrificante, no valor total de R\$12,7376;
- ✓ 01 filtro lubrificante, no valor total de R\$15,6770;
- ✓ 01 filtro de ar, no valor total de R\$39,1925;

## Arquivo

Foram executados em Setembro de 2008:

- ✓ Manutenção nas prateleiras, etiquetas e caixas;
  
- ✓ Recebimento de 21 (vinte e um) Processos Administrativos de Cancelamentos e Reclassificações, da Coordenação de Atendimento ao Cliente para arquivamento;
  
- ✓ Recebimento de 01 (uma) caixa da Coordenação de Atendimento ao Cliente;
  
- ✓ Recebimento de 03 (três) caixas da Coordenação de Projetos e Cadastro Técnico.

**ANEXOS**